

на оферти.

Няма оферти, представени след определения краен срок за получаване

№	Участник	Оферта(вх. №/дата/час/
1.	„Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД	44-1/08.10.2014 г./13:15 ч.
2.	„Парафлор Комуникайшънс“ ООД	44-2/09.10.2014 год./15:45 ч.

До крайния срок за получаване на офертите – 09.10.2014 год. – 16:00 часа са постъпили оферти от двама участника, чието приемане е належащо документирано в регистъра на възложителя. Получените оферти са входирани с входящ номер, дата и час на получаване, както е отбелязано в регистъра:

1. Бойка Иванова Пенева – юрист.
2. Людмил Михайлов Филков – консултант по телекомуникации и компютърна техника;
3. Красимир Николов Котов – координатор стопански дейности;

и участват определение трима редовни членове и тя включва:

Комисията е назначена по реда на чл.101г ал.1 от ЗОП, като в работата от 07.10.2014 год. в Профила на купувача.

Год., както и в Профила на купувача от същата дата, а също така и обявление от 26.09.2014 год., с уникален код в РОП при АОП: ID 9034106 от 29.09.2014 Глава VIII от Закона за обществените поръчки с публична покана изх.№44 съвръщи, работни станции, и комуникационна мрежа“ проведена по реда на „Специализирани болници за рехабилитация – Национален Комплекс“ ЕАД извършване на административна поддръжка и администриране на наличните в класиране на офертите по обществената поръчка с предмет: „Предоставяне на Изпълнителния Директор на „СБР-НК“ ЕАД, за разглеждане, оценка и комисията, назначена със Заповед № РД-09-101 от 07.10.2014 год. на основание чл.101г, ал.3 от ЗОП се проведе публично заседание на управление на „Специализирани болници за рехабилитация – Национален комплекс“ ЕАД в град София п.к.1142, бул.„Васил Левски“ № 54, на 10.10.2014 год. в 11:00 часа, в сградата на Централно

(По чл.101г от Закона за обществените поръчки)

ПРОТОКОЛ

Изп.директор на „СБР-НК“ ЕАД

Плутелина Мичева

Утвърдил:



На заседанието присъства г-жа Нели Славчева Милева, оторизиран представител на участника „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД, което обстоятелство е отразено в присъствен списък – неразделна част от настоящия протокол.

Участникът „Парафлю Комуникейшънс“ ООД не изпрати свой представител за участие в публичното заседание на комисията.

Представител на средствата за масово осведомяване или на други лица не присъстваха на публичното заседание, независимо, че на 07.10.2014 год. в Профила на купувача на възложителя е публикувано съобщение относно мястото, датата и часа на отваряне на получените оферти.

Комисията пристъпи към отваряне на офертите по реда на тяхното постъпване:

А.1. „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД:

Комисията констатира, че офертата на участника е подадена на 08.10.2014 год. в 13:15 часа и е входирана с вх. №44-1/08.10.2014 год.

Офертата е подадена от участника в запечатан, непрозрачен плик и ненадписана цялост, върху който е поставен входящия номер/дата/час.

При отварянето на плика с офертата, комисията установи наличието на три отделни запечатани, непрозрачни пликове, с ненадписана цялост, надписани съответно: Палка №1 „Изисквания за подбор“; Палка №2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ и Палка №3 „Предлагана цена“.

Комисията установи, че офертата изпълнява изискванията на чл.101в от ЗОП, като съдържа всички изисквани от възложителя:

1. данни за лицето, което прави предложението;
2. техническо предложение за изпълнение на поръчката;
3. ценово предложение;
4. срок на валидност на офертата – 60 дни от датата, определена за краен срок за подаване на офертите;

А.П. „Парафлю Комуникейшънс“ ООД:

Комисията констатира, че офертата на участника е подадена на 09.10.2014 год. в 15:45 ч. и е входирана с вх. №44-2/09.10.2014 год.

Офертата е подадена от участника в запечатан, непрозрачен плик и ненадписана цялост, върху който е поставен входящия номер/дата/час.

При отварянето на плика с офертата, комисията установи наличието на три отделни запечатани, непрозрачни пликове, с ненадписана цялост, надписани съответно: Палка №1 „Документи за подбор“; Палка №2 „Предложение за изпълнение на поръчката“ и Палка №3 „Предлагана цена“.

Комисията установи, че офертата изпълнява изискванията на чл.101в от ЗОП, като съдържа всички изисквани от възложителя:

1. данни за лицето, което прави предложението;
2. техническо предложение за изпълнение на поръчката;

3. ценово предложение;
4. срок на валидност на офертата – 60 календарни дни от датата, определена за краен срок за подаване на офертите;

Комисията пристъпи към отваряне на техническите и ценови предложения на участниците.

Комисията обяви ценовите предложения, както следва:

№	Участник	Предлагана цена в лева без ДДС
1.	„Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД	64 470,00 лв. без ДДС
2.	„Парафлюо Комуникайшънс“ ООД	21 360,00 лв. без ДДС

Предложки се на присъстващия представител на „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД да подпише техническото и ценово предложение на „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД

С подписването на техническите и ценовите предложения публичната част от заседанието приключи.

След приключване на публичната част, комисията продължи работата си, като пристъпи към разглеждане на подадените оферти и извърши проверка за съответствието им с изискванията на Възложителя

Б.1. Офертата на „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД съдържа:

1. Документи за подбор:
- 1.1. Списък на документите, съдържащи се в офертата;
- 1.2. Оферта;
- 1.3. Информационен лист на оферираният лице;
- 1.4. Удостоверение за актуално състояние №20140916123604 от 16.09.2014 год., издадено от Агенция по вписванията, Търговски регистър;
- 1.5. Пълномощно /налично/, с което представляващия дръжкеството управител – Николай Николов Димитров е упълномощил трети лица, които да представляват дръжкеството за участие в настоящата обществена поръчка, в това число да подписват и подават офертата и всички необходими документи, с нотариално удостоверен подпис с рег. № 23089/03.10.2014 год. от Анжелина Мавродиева – Помощник Нотариус по заместване при Нотариус – Александър Чакров с рег. №310 по пристъпа на НК;
- 1.6. Декларация по чл.47, ал.9 от ЗОП, подписана от представляващия дръжкеството управител - Николай Николов Димитров;
- 1.7. Декларация за приемане на условията на договора, по чл.56, ал.1 т.12 от ЗОП;

- 1.8.Сертификат на система за управление ENx ISO 9001:2008 с пер. №44 100 134404 от 16.07.2013 год., валидна до 15.07.2016 год., обхват – предмета на поръчката;
 - 1.9.Сертификат на система за управление ISO/IEC 20000-1:2011 с пер. №44 736 141245 от 21.07.2014 год., валидна до 20.07.2017 год., обхват – предмета на поръчката;
 - 1.10.Сертификат на система за управление ISO/IEC 27001:2005 с пер. №44 121 134404 от 26.08.2013 год., валидна до 25.08.2016 год., обхват – предмета на поръчката;
 2. Техническо предложение;
 3. Ценово предложение.
- Участникът е представил и следните документи: Списък на специалистите, които ще използва при изпълнение на обществената поръчка, заедно с автобиографични данни, и копия на диплом, трудови договори и трудови книжки.
- Въз основа на представените документи, комисията приема, че участникът отговаря на изискванията за подбор, поставени от възложителя.
- 1.1. Списък на документите, съдържащи се в офертата;
 - 1.2. Оферта;
 - 1.3. Информационен лист на оферираният лице;
 - 1.4. Удостоверение за актуално състояние №20140908135726 от 08.09.2014 год., издадено от Агенция по вписванията, Търговски регистър;
 - 1.5. Пълномощно /налично/, с което представляващия друкжеството управител – Николай Недялков Аврамов е упълномощил трето лице, които да подписва и подава офертата и всички необходими документи, с нотариално удостоверение подпис пер. № 2871/16.05.2014 год. от Мина Малеева – Помощник Нотариус при Нотариус – Татяна Малеева с пер. №199 по регистра на НК;
 - 1.6. Декларация по чл.47, ал.9 от ЗОП, подписана от представляващия друкжеството управител - Николай Недялков Аврамов;
 - 1.7. Декларация за приемане на условията на договора, по чл.56, ал.1 т.12 от ЗОП;
 - 1.8. Сертификат на система за управление на качеството BS EN ISO 9001:2008 с №SOF0368049 от 17.10.2001 год., валидна до 02.04.2016 год., с Приложение, с обхват – предмета на поръчката;
 - 1.9. Сертификат на система за управление на информационните услуги ISO/IEC 20000-1:2011 с № SOF0368049/2 от 04.04.2013 год., валидна до 03.04.2016 год., обхват – предмета на поръчката;

Б.И. Офертата на „Парафлю Комуникейшънс“ ООД съдържа:

1.10. Сертификат на система за управление на информационната сигурност ISO/IEC 27001:2005 с № SOF0368049/1 от 20.04.2012 год., валидна до 19.04.2015 год., обхват – предмета на поръчката;

2. Техническо предложение;

3. Ценово предложение.

Участникът е представил и следните документи: Списък на експертите, които ще използва при изпълнение на обществената поръчка, заедно с информация за образование, квалификация, сертификати и трудови договори. Въз основа на представените документи, комисията приема, че участникът отговаря на изискванията за подбор, поставени от възложителя.

След това комисията пристъпи към разглеждане на техническите предложения на участниците, базирайки се на експертното становище на Людмил Михайлов Филков – консултант по телекомуникации и компютърна техника:

В.1. „Информационен Интернешънъл“ ЕООД:

Техническото предложение на този участник в най-пълна степен отговаря на изискванията на възложителя, заложен в *Раздел III. Изисквания към техническото изпълнение на предмета на поръчката, т.20 от документацията:*

1. Участникът е включил в техническото си предложение проект на Споразумение за ниво на обслужване (Service Level Agreement - SLA), в което подробно е формулирал нивото на предоставяната от него извънгаранционна поддръжка и администриране на сървари, комуникационна мрежа и прилежащите работни станции, които използва възложителя, като е предложил:

1.1. процедура по отстраняване на технически проблеми, включваща:

1.1.1. уведомяване за наличието на технически проблем;

1.1.2. категоризиране на техническия проблем по степен на приоритет;

1.1.3. регистриране на техническия проблем;

1.1.4. локализиране на техническия проблем;

1.1.5. ескалиране на техническия проблем;

1.1.6. закриване на проблема.

1.2. срок за реакция при възникване на технически проблем в зависимост от приоритета и момента на уведомяване за него, съобразен с изискванията на възложителя, като за специализираната сървърна техника и комуникационно обслужване, както и за компютърната техника е посочено време за поддръжка 24 часа в денонощието, и 7 дни в седмицата.

1.2.1. гарантирано време за възстановяване на услугата, като този срок тече от уведомяването за наличието на технически проблем, като този срок за приоритети с ниво 1 и 2 е фиксиран на 4 часа /за отстраняване на проблема и възстановяване на услугата/.

1.2.2. осигуряване на гарантирано ниво на непрекъсната достъпност на услугата;

1.3. планиране на технически профилатикти;

1.4. предоставяне на услуги до местата, посочени в документацията /Централно управление и филиалите на възложителя/.

2. Участникът е предложил възможност за подаване на заявки по факс и e-mail. Същият е предложил, с цел по-бърза реакция и уведомяване за възникнал проблем по телефона, и след това да се обменя кореспонденция по факс и e-mail. Предложението логически се обосновава с оглед възможността възникнал проблем да е довел до срив и спиране на работния процес /срив в комутираната и/или съвръзната техника и комуникационното оборудване. Участникът е предложил четири канала за заявка на технически проблем: * по телефона; * чрез електронни писма – използвайки интернет; * по факс; * чрез планови профилатикти.

3. Участникът, е разработил Възможности за изпълнение на процедури за сервизно обслужване в съответствие с най-добрите ИТ практики и международно утвърдени стандарти за качество, управление на услугите и сигурност на информацията, а именно:

- EN ISO 9001:2008 – Система за управление на качеството;
- ISO 27001:2005 – Система за информационна сигурност;
- ISO 20000-1:2011 – Система за управление на услугите,

Като е обосновал ефективността от приложението на посочените стандарти и е изготвен и приложен План и методология за изпълнение, в който подробно са разработени основните дейности на предмета на поръчката, които участникът предлага да изпълнява последователно и паралелно; разработени са две нива на комуникация – вертикална и хоризонтална. Освен това участникът е обосновал, как чрез прилаганите стандарти ще гарантира качеството на изпълнение на услугите; ще се гарантира сигурността и какъв би бил ефекта от приложението на стандартите в работата на възложителя. Участникът е определил подробно видовете поддръжка, които предлагат по начин на осъществяване, местоположение, периодичност, по планиране, по програм за поддръжка. Подробно и детайлно са разработени: процеса на поддръжка, стратегията за осъществяването му, планирането на техническото обслужване, отчитането на резултатите и екипа по поддръжка.

4. Участникът е разработил подробно възможността за проследяване на статуса на заявките, целна процес на тяхното движение от уведомяването до закриването на проблема.

5. В техническото си предложение участникът е предвидил и диагностика на наличното оборудване при проблем и съществие при монтиране на резервни части, закупени от Възложителя, по време на срока на изпълнение, подробно разработено в приложение 6.2 „Условия за поддръжка“

6. Участникът гарантира, че при изпълнение на поръчката ще прилагат Политика по информационна сигурност отговаряща на изискванията на ISO

27001, като целта на прилаганата политика е да гарантира, че информацията на възложителя е адекватно защитена от промяна и разкриване.

7. В раздела за определяне на препоръчителни действия за осигуряване на непрекъсваемостта на ИТ услугите, представяни от системата, участникът, гарантира, че чрез приетата от него стратегия ще осигури превантивна, профилактична и копирираща поддръжка.

В съответствие с изискванията на Възложителя участникът е предложил екип от 3 бр. инженер-специалисти с изискваната от възложителя специалност „Компютърни системи и технологии“ или еквивалент, видно от приложените дипломи, същите притежават степен бакалавър, както и опит не по-малък от 3 г., което се установява от трудовете им книжки и приложените копия на трудови договори.

Въз основа на изложеното, както и опирайки се на експертното становище на участващия член на комисията - Людмил Михайлов Филков – консултант по телекомуникации и компютърна техника, Комисията приема, че Участникът е описал подробно исканата функционалност и техническо решение, има детайлно описание на функционалността и предлаганата технологична реализация. Предлаганото решение покрива всички изисквания по т.20 от 1 до 7 на документацията.

По изложените съображения техническото предложение на този участник следва да получи максималния брой точки 10, съгласно утвърдената от възложителя методика за определяне на комплексната оценка на офертите при критерий „Икономически най-изгодна оферта“.

В.П. „Парафлов Компюнкейшънс“ ООД:

1. Участникът е предложил в техническото си предложение проект на Споразумение за ниво и обем на обслужване (Service Level Agreement - SLA), в което е формулирал нивото на предоставяната от него извънгаранционна поддръжка и администриране на сървари, комуникационна мрежа и прилежащите работни станции, които използва възложителя, като е определил:

1.1. Дейностите по експлоатационно обслужване продуктите на възложителя.

1.2. Време за реакция и отстраняване на инциденти: Участникът е определил гарантирано време за реакция от уведомяване и регистриране на сервисна заявка – 4 часа, но е посочил максимален срок за възстановяване и връщане на обекта в работно състояние съответно 24 часа за специализираната сървърна техника и комуникационно оборудване в обхвата на техническата спецификация и 48 часа за компютърната техника.

2. Участникът е предложил възможност за подаване на заявки по факс и e-mail, както и по телефон.

Разработил е в проекта на споразумението по т.1. и раздел 8: Процедура за обработка на сервисните заявки: по стъпки, по нива на приоритети на обслужване, нива на ескалация при отстраняване на проблем, както и ресурсно осигуряване с

налични специалити и консултанти, сервисни бази и със средства за оталячено наблюдение и конфигуриране на продуктите. Участникът е посочил, че техническите средства в Центъра за поддръжка били заделяни в Допълнение 3 към споразумението, но такава приложение липсва в техническото предложение. В Допълнение 2 към споразумението е приложен списък от 5-ма специалити, които ще имат отношение към решаването на инциденти и проблеми. Участникът е представил неизискуем от възложителя документ – Допълнение 2 към споразумението – Сервисни бази.

3. Относно възможности за изпълнение на процедури за сервисно обслужване в съответствие с най-добрите ИТ практики и международно утвърдени стандарти за качество, управление на услугите и сигурност на информацията – ISO 9001:2008, ISO 27000, ISO 20000 или еквиваленти, участникът е декларирал, че ще изпълнява всички процедури за сервисно обслужване в съответствие с посочените, като е препратил към приложените в документите за подбор сертификати, без да е обосновал ефекта от приложението им.

4. Във връзка с изискването на възложителя участникът да осигури възможност за проследяване на статуса на заявките, този кандидат е представил Описание на WEB базирана Help-desk система, осигуряваща 24-часова регистрация на проблеми и описание на сервисна процедура по ISO, осигурена от Help-desk системата, представяващо Инструкция за експлоатация на софтуер за обработка на информацията, каквото изискване възложителя не е поставял.

5. По отношение на изискването за осигуряване на възможност за диагностика на наличното оборудване при проблем и съдействие при монтиране на резервни части, закупени от Възложителя, по време на срока на изпълнение, участникът е декларирал, че предлага всички възможности за диагностика, както първоначален одит, така и последващо съдействие, без да е обосновал тази възможност.

6. Участникът декларира, че ще прилага Политика по информационна сигурност при осъществяване на дейностите по поддръжка, в съответствие с изискванията на стандарта за управление на информационната сигурност и отново препраща към Документите за подбор т.8 – приложенния сертификат.

7. Относно изискването за определяне на препоръчителни действия за осигуряване на непрекъсваемостта на ИТ услугите, предоставяни от системата, участникът отново само е декларирал, че ще прилага всички действия за осигуряване на непрекъсваемост на ИТ услугите на база внедрената система за управление на информационните услуги, като препраща към приложения в Документите за подбор, т.9. сертификат ISO 20000-1:2011

В съответствие с изискванията на Възложителя участникът е предложил екип от 5 бр. експерти, които ще имат отношение към решаването на Инциденти и Проблеми, с приложени дипломи, сертификати, и допълнителни споразумения към трудови договори.

Въз основа на изложението, както и опирайки се на експертното становище на участващия член на комисията - Людмил Михайлов Филков – консултант по телекомуникации и компютърна техника, Комисията приема, че техническото предложение покрива минималните изисквания на техническата спецификация. Предлаганото техническо решение обаче не е подробно описано и аргументирано и/или има непълноти, посочени по-горе. По изложените съображения техническото предложение на този участник следва да получи 4 точки, съгласно утвърдената от възложителя методика за определяне на комплексната оценка на офертите при критерий „Икономически най-изгодна оферта“.

След това комисията пристъпи към разглеждане на ценовите предложения на участниците:

Г.1. „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД:

За изпълнение предмета на поръчката този участник е предложил обща цена в размер на 64 470 лева без ДДС, и месечно възнаграждение в размер на 5 372,50 лева без ДДС.

Г.1. „Парафлюв Комуникейшънс“ ООД:

За изпълнение предмета на поръчката този участник е предложил обща цена в размер на 21 360 лева без ДДС, и месечно възнаграждение в размер на 1 780 лева без ДДС.

Въз основа на утвърдената от възложителя Методика за определяне на комплексната оценка на офертите при критерий „Икономически най-изгодна оферта“, комисията пристъпи към оценка на офертите:

Показателите за определяне на комплексната оценка и тяхната относителна тежест:

- Техническа оценка – относителна тежест 70 %;
- Предлагана цена – относителна тежест 30 %.

Оценка по показател „Техническа оценка“ –ТО:

„Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД – 10 точки;
„Парафлюв Комуникейшънс“ ООД – 4 точки.

Оценка по показател „Предлагана цена“ - С :

Най-ниска предложена цена

$$C_n = \frac{\text{Цена на участника}}{\text{Най-ниска предложена цена}} \times 10$$

Цена на участника

„Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД:

21 360,00

$$C_n = \frac{64\,470,00}{21\,360,00} \times 10 = 3,313$$

64 470,00

„Парафлю Комуникейшънс“ ООД:

$$\begin{array}{r} 21\,360,00 \\ \times 10 = 10 \\ \hline 21\,360,00 \end{array}$$

Комплексна оценка на „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД:
 $КО = 0,70 \times 10 + 0,30 \times 3,313 = 7 + 0,9939 = 7,9939$ т.

Комплексна оценка на „Парафлю Комуникейшънс“ ООД:
 $КО = 0,70 \times 4 + 0,30 \times 10 = 2,8 + 3 = 5,8$ т.

Предвид извършеното оценяване, комисията реши:

Класира участниците, както следва:

1. На първо място: „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД;
2. На второ място: „Парафлю Комуникейшънс“ ООД.

Предлата участникът „Инфосистемс Интернешънъл“ ЕООД да бъде

определен за изпълнител на поръчката.

Работата на комисията приключи на 14.10.2014 год. със закриване на заседанието и внасяне на настоящия протокол за утвърждаване от възложителя, заедно с цялата документация.

Комисия:

1. Красимир Николов Котов:

2. Людмил Михайлов Филков:

3. Бойка Иванова Пенева: